



**PROCACCI**

Loc. Mocaiana, 33/A 06024 Gubbio (PG)  
T. 075 9255123

### Chi è il cliente

PROCACCI SPA, fondata nel 1960 da Giuseppe Procacci, commercializza materiale edile e arredo bagno su tre punti vendita dislocati sul territorio di Gubbio (Italia) per un totale di 50.000 MQ complessivi. PROCACCI SPA aderisce al progetto BigMat e segue tutte le fasi di gestione dei prodotti trattati dall'approvvigionamento alla vendita e logistica nell'Italia centrale. Risulta essere centro di competenza per i materiali speciali per il recupero edile e per l'arredo esterno settore legno. Consultate il sito [www.procaccispa.it](http://www.procaccispa.it)

### Esigenza del cliente

PROCACCI SPA, oltre a cercare un unico interlocutore in grado di supportare a vari livelli, le esigenze informatiche aziendali, ambiva ad ottenere una soluzione globale di gestione amministrativo/commerciale e magazzino, con forte orientamento ai prodotti del settore edili ed affini. Oltre a ciò esige la soluzione di problematiche inerenti il settore sistemistico, sicurezza informatica perimetrale e centrale, comunicazioni telefoniche Over IP (VOIP), centralizzazione dei FAX ed e-mail in ingresso ed uscita. Quindi la gestione documentale centralizzata ed i servizi connessi alla gestione delle Privacy. PROCACCI SPA cercava anche un partner tecnologico in grado di proporre innovazione sostenibile a basso impatto e tecnologia sicura e scalabile.

### Perché Puntoblu

PUNTOBLU e' business partner Ibm ed offre personalizzazioni software idonee per ogni ambiente. E' specializzata nella realizzazione ed assistenza di reti locali e geografiche e integrazioni di queste con i sistemi host IBM. E' esperta in Soluzioni gestionali e produzione in ambiente IBM e Client-Server, per il work-flow management, CRM, web-portal, per architetture ICT, per l'assistenza sistemistica, per soluzioni di sicurezza informatica, Voip, privacy, consulenza direzionale e formazione. PUNTOBLU adotta un metodo di analisi, raccolta requisiti e preparazione del business plan di progetto ormai consolidato nel tempo, ovvero garanzia di risultato senza sorprese per il cliente. PUNTOBLU gestisce le richieste di intervento tecnico post-vendita grazie ad un sistema Internet di OTRS (richiesta intervento via internet) posizionato sul proprio sito, garantendo immediata presa in carico della chiamata e soluzione del guasto rapidissima

### Vantaggi e benefici

*"L'affidabilità e la semplicità delle soluzioni implementate presso la nostra azienda", spiega il Dott. xxxxxxxxxxxx di PROCACCI SPA " sono risultate determinanti per sostenere la progressiva crescita da noi conseguita negli ultimi anni. Senza la collaborazione con Puntoblu, difficilmente avremmo potuto conoscere ed applicare in maniera quasi indolore le tecnologie che ci hanno permesso di ridurre i costi di gestione migliorando l'efficienza di quasi tutti i reparti aziendali. Sicuramente l'investimento migliore è risultato quello dell'aggiornamento del sistema informatico centrale, che ci ha consentito in breve tempo di aumentare la produttività riducendo i tempi di gestione delle commesse ottimizzando la produzione dei report, degli ordini a fornitore e molto altro "*

### Soluzione Implementata

Presso PROCACCI SPA sono installati, opportunamente configurati ed assistiti i seguenti sistemi : hardware e software di gestione aziendale commerciale e magazzino (IBM AS400+sw ARIANNA) - Gestione documentale con smaltimento degli archivi cartacei ed archiviazione automatica del flusso attivo (fatture, bolle, ddt ecc.ecc) con integrazione al sistema gestionale. Protocollo e archiviazione documentale, archiviazione dei fax e delle e-mail in entrata ed uscita (sw FASTDOC+E-MAIL SERVER+ZETA FAX). In particolare consente di utilizzare la rubrica di Outlook, di realizzare fax da Word ed Excel, di inoltrarli insieme ai messaggi e-mail nella inbox dell'utente e di spedirli anche quando il server primario potrebbe avere problemi di malfunzionamento. Controllo di gestione avanzato, tramite configurazione di "CUBI" specifici su Business Intelligence (sw Jinside). E' installato e monitorato un sistema UTM di sicurezza informatica e dei dati aziendali così composto: Firewall, antivirus centralizzato e back-up sw centralizzato (sw ASTARO+KASPERSKY+IBM TIVOLI TSM) . E' installato, un sistema di comunicazione VOIP che collega le varie ubicazioni dell'azienda, abbattendo i costi telefonici. PROCACCI SPA è coperta sia da servizi di assistenza sistemistica con presenza diretta presso le sedi che tramite servizio telematico (che consente la risoluzione del 95% delle chiamate) oltre che da servizi di sviluppo gestionale che permettono una personalizzazione costante delle esigenze manageriali statistiche.